

# Aide mémoire hospitalier

Tuyaux pour un bon contact avec des clients  
en situation de handicap visuel

**UCBA**VEUGLES

Union centrale suisse pour  
le bien des aveugles

# Tuyaux pour un bon contact avec des clients en situation de handicap visuel

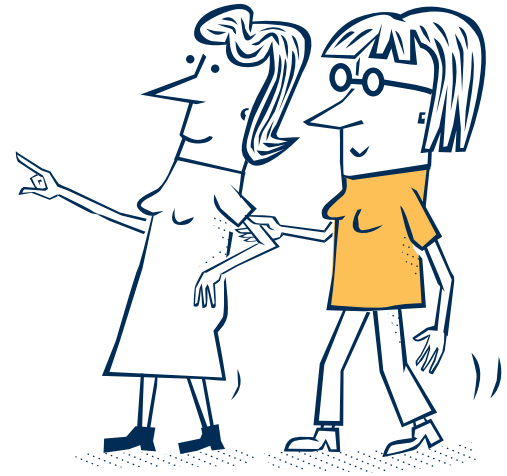
Nous ne savons pas toujours comment nous comporter avec des patients déficients visuels. Nous voulons attirer votre attention sur quelques points importants pour la personne concernée.

## Parlez-moi

Quand vous entrez dans ma chambre, dites-moi qui vous êtes (nom et fonction) et ce que vous allez faire (mesurer la température, faire une prise de sang, apporter le repas, etc.). Cela me rassure et me met à l'aise.

## Décrivez-moi ma chambre

Faites-m'en faire le tour et présentez-moi les autres patients. Permettez-moi de toucher les objets qui m'entourent (téléphone, lavabo, WC, portes, etc.). Il me sera dès lors plus facile de m'orienter.



## Ne déplacez pas mes affaires

Je connais l'emplacement de chaque objet (le téléphone, la radio, le verre, le réveil). Si vous devez déplacer quelque chose, dites-le moi. Vous m'éviterez ainsi une recherche difficile.

## Dites-moi ce qu'il y a dans mon assiette

Dites-moi ce qui se trouve dans mon assiette et à quel endroit (imaginez-vous l'assiette comme un cadran: en haut « 12 heures », en bas « 6 heures »).



**Communiquer et aller à la rencontre de l'autre personne permet d'éviter des malentendus.**

**Union centrale suisse pour le bien  
des aveugles UCBA**  
Chemin des Trois-Rois 5bis, CH-1005 Lausanne

Téléphone 021 345 00 50  
[www.ucba.ch](http://www.ucba.ch), [information@ucba.ch](mailto:information@ucba.ch)



© UCBA, 2020