

Communiqué de presse

Les personnes en situation de handicap visuel se disent très satisfaites des offres de la SSR

Berne, le 21 novembre 2024. Une étude mandatée par la SSR et l'Union centrale suisse pour le bien des aveugles (UCBA) révèle la grande importance des médias audiovisuels et une grande satisfaction générale vis-à-vis de l'offre. La majorité des personnes en situation de handicap visuel n'ont qu'un accès limité aux émissions de télévision et aux contenus vidéo. Alors que les personnes aveugles sont favorables à un développement de l'audiodescription dans les médias audiovisuels, les personnes en situation d'autres formes de handicap visuel souhaitent avant tout un meilleur accès aux textes et aux infographies à l'écran.

Afin d'améliorer de manière ciblée l'accès aux différentes offres de médias audiovisuels sur ses plateformes, la SSR, en partenariat avec l'Union centrale suisse pour le bien des aveugles (UCBA), a commandé une étude nationale. L'objectif de cette étude était de savoir comment les personnes concernées utilisent les médias audiovisuels, quel est leur degré de satisfaction et comment l'offre peut être améliorée.

L'étude sur l'utilisation des médias audiovisuels par les personnes malvoyantes ou aveugles a été divisée en deux étapes: dans une première étape, les instituts de recherche mandatés ont interviewé 20 personnes concernées et observé leur utilisation des médias audiovisuels à la télévision, à la radio, sur leur smartphone et/ou sur leur ordinateur à domicile. Dans une deuxième étape, une grande enquête sur l'accessibilité, à laquelle ont participé 324 personnes malvoyantes ou aveugles de plus de 14 ans dans toute la Suisse, a été menée.

Grande satisfaction vis-à-vis des offres de la SSR et diversité des besoins

Les résultats de l'étude montrent la grande importance des médias audiovisuels pour les personnes malvoyantes ou aveugles et une grande satisfaction générale vis-à-vis des offres de la RTS, SRF et RSI. Parallèlement, parmi les personnes interrogées, huit personnes concernées sur dix rencontrent des restrictions dans l'utilisation des émissions télévisées ou des vidéos, ceci en raison de leur handicap visuel. Ces restrictions sont notamment dues à trois causes: problèmes d'accès à la TV-Box ou aux applications pour les offres télévisuelles, absence d'audiodescription ou mauvaise transmission des informations écrites et graphiques à l'écran. Le smartphone est l'appareil le plus apprécié des personnes en situation d'important handicap visuel et grâce à la fonction voiceover, il est loué dans l'enquête pour son accessibilité.

En ce qui concerne l'amélioration des contenus destinés aux personnes ayant un handicap visuel, l'étude révèle des besoins variés. Le souhait de plus d'audiodescription, donc l'envoi d'une description sonore du contenu visuel pendant les pauses de dialogue, dépend du degré de handicap visuel. Sept personnes aveugles interrogées sur dix souhaitent ainsi davantage d'audiodescription. Les personnes interrogées en situation d'une autre forme de

handicap visuel estiment quant à elles qu'il est plus important d'améliorer la lisibilité des informations écrites à l'écran. Bon nombre de personnes interrogées demandent également que les présentateur.trices soient sensibilisé.es à une meilleure description verbale des informations visuelles.

La SSR s'emploiera à améliorer encore les offres sur la base des résultats de l'étude et fixera des priorités en collaboration avec les personnes concernées. D'une part, en proposant d'avantage de contenus avec audiodescription, tels que documentaires, reportages, films et audiodescription en direct et, d'autre part, en mettant l'accent sur la production, la distribution et la communication, comme par exemple la facilité de recherche ou l'examen de l'utilisation de voix de synthèse.

Offres de la SSR accessibles à tou.tes

L'accessibilité sans restriction aux programmes de la SSR inclut l'ensemble des membres de la société. Elle permet ainsi aux personnes en situation de handicap de participer aux thèmes et aux débats de société. La large offre de contenus sous-titrés, audiodécrits et signés est sans cesse élargie, tant sur le plan du contenu que de la technique. Grâce à l'audiodescription, les personnes aveugles et malvoyantes ont la possibilité de suivre ce qui se passe à l'écran. En 2023, la SSR a diffusé 1583 heures de programmes audiodécrits (rediffusions comprises). Les besoins des personnes concernées sont régulièrement pris en compte: en 2023, la SSR a renouvelé avec sept associations son accord portant sur les prestations destinées aux personnes atteintes de déficiences sensorielles et s'est engagée à continuer à développer ses prestations. Plus d'information à ce sujet sur le site web de la SSR: [«Accès sans restriction»](#).

Lien vers l'étude: <https://www.ucba.ch/recherche/recherches-et-etudes>

Plus d'informations sur l'offre de la SSR ici: [SSR Factsheet Accessibilité](#)

Service de presse SSR

Nik Leuenberger

medienstelle.srg@srqssr.ch / tél. 058 136 21 21