UCBA VEUGLES

Union centrale suisse pour
le bien des aveugles

Service spécialisé en surdicécité

Programme de formation 2027

Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA, les assistantes et assistants en communication, les proches de personnes concernées et autres personnes intéressées

Table des matières

Editorial **2**
S'informer sur la surdicécité **3**
Formation de base pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA **4**
Cours d'introduction 1 : pour les personnes intéressées 4
Cours d'introduction 2 : pour les nouveaux bénévoles 5
Cours de communication **6**
Entraînement Lorm 1 - pour débutants 6
Lire sur les lèvres et parler distinctement 7
Entraînement Lorm 2 - pour avancés 8
Communication haptique 9
Informations cours de langue des signes LSF 10
Accompagnement par écrit 11
Formation continue **12**
Accompagner à une conférence de plusieurs jours 12
Échange entre assistantes en communication 13
Les arnaques : les reconnaître et s'en protéger 14
Formation de pilote de tandem 15
Reconnaître et comprendre les dépressions 16
Journée nationale pour l'assistance en communication 17
Signification de la communication verbale et non verbale 18
Comprendre le stress auditif 19
Guider en toute sécurité lors des achats et dans les transports publics 20
Repérage pour "Formation et Loisirs" 21
Informations de l'UCBA et échange pour les AsCom 22
Proximité et distance dans le travail bénévole 23
Protection de l'intégrité personnelle 24
Groupe régional de partage pour bénévoles 25
Formation en ligne sur Zoom-Meeting 26
Premiers secours en santé mentale 27
Informations générales **28**
Adresses **31**

Editorial

Chers collaborateurs et collaboratrices bénévoles,
Chers assistants et assistantes en communication
Chers proches et autres personnes intéressées,

Apprendre ouvre de nouvelles perspectives - c'est ce à quoi nous aimerions vous inviter à travers notre nouveau programme de formation pour 2027. Vous y trouverez une offre variée de cours proches de la pratique, sur des thématiques très intéressantes, ainsi que de nombreuses possibilités de participer à des échanges enrichissants.

Que vous soyez nouveau ou disposez déjà de beaucoup d'expériences, nos formations vous aideront à accompagner les personnes atteintes de surdicécité avec assurance et compétence.

En plus des offres habituelles, vous trouverez aussi des cours sur des thématiques actuelles. La conférence internationale WFDB-DBI aura lieu à Davos en été 2027. C'est une occasion unique de rencontrer des personnes concernées, des proches et des spécialistes du monde entier afin de participer à beaucoup de conférences et d'ateliers intéressants.
Si vous accompagnez quelqu'un à cette conférence, nous proposons un cours sur ce thème. Mais vous pouvez aussi participer à cette conférence dans le cadre de votre formation continue personnelle. Vous trouverez des informations à ce sujet directement sur le site internet de la WFDB ou de DBI.
DbI & WFDB World Conference 2027

A la demande de plusieurs personnes, nous avons élargi le cours "guider en toute sécurité à la gare et dans les transports publics" et y avons inclus "faire des achats" et "accompagner dans une foule". Le cours ne se limite toutefois pas seulement à ces domaines. Venez avec toutes vos questions concernant les techniques de guide.

Nous vous invitons à être curieux lorsque vous feuilletez le programme de formation, et à essayer de nouvelles choses, ou peut-être aussi à répéter un cours pour rafraîchir vos connaissances.

Nous vous remercions pour votre engagement et nous réjouissons de vous accueillir à nouveau dans nos cours en 2027.

Avec nos meilleures salutations,

Francine Granger avec le soutien de Joane Tan

S'informer sur la surdicécité

Voir et entendre lorsqu'on est âgé
Nous avons créé un site Internet destiné spécialement aux personnes âgées, qui sont confrontées à une surdicécité se développant lentement avec l'âge : www.voir-entendre.ch

Grâce à un test, il est possible de mettre en évidence une éventuelle diminution de la vue et/ou de l'ouïe. En plus de diverses informations, il y a aussi une liste de trucs et astuces pour le quotidien. Ce site s'adresse aux personnes concernées et aux proches, qui sont confrontés depuis peu à cette thématique et qui n'ont pas encore besoin d'un soutien du service spécialisé en surdicécité de l'UCBA.

Site www.surdicecite.ch
Sur le site www.surdicecite.ch vous trouverez des informations sur notre service, ainsi que sur la surdicécité.
Une liste des formes et des techniques de communication est disponible sous www.surdicecite.ch/formes-de-communication

Nouveaux bénévoles
Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles. Connaissez-vous quelqu'un qui serait intéressé à faire du bénévolat chez nous ? Nous serions très heureux que vous nous recommandiez. Des informations sur le bénévolat sont disponibles sous www.surdicecite.ch/benevolat et il est possible de s'annoncer au moyen d'un formulaire en ligne.

Un cours sur mesure pour votre organisation !
Des personnes avec une atteinte cumulée de la vue et de l'ouïe bénéficient-elles des prestations de votre organisation ? La confrontation avec les réalités de la surdicécité peut susciter des questionnements. Nous sommes heureux de partager nos connaissances dans ce domaine et vous proposons des sensibilisations et des cours sur mesure.
Si vous êtes intéressés, veuillez-vous adresser à Francine Granger francine.granger@ucba.ch.

Matériel d'information
Nous disposons d'une grande variété de matériel d'information en lien avec la surdicécité (film, brochures, flyers). La liste exhaustive est consultable sur notre site internet www.ucba.ch/infotheque. Vous pouvez également contacter notre secrétariat à ce sujet (voir liste d'adresses à la fin de la brochure).
Ce matériel d'information est là pour être distribué. N'hésitez pas à en commander autant que vous en avez besoin !

Formation de base pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA

Cours d'introduction 1 : pour les personnes intéressées

Public cible
Tous les nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles avant d'assumer des mandats pour l'UCBA. Cette journée de formation est obligatoire et est organisée dès que le groupe compte au moins quatre personnes.
Proches et autres personnes intéressées

Contenu
L'objectif de ce cours est de vous donner les outils nécessaires à vos premières interventions auprès de personnes sourdaveugles.
Vous serez sensibilisés aux exigences liées à l'accompagnement des personnes atteintes de surdicécité et vous pourrez vous familiariser avec les différentes méthodes de communication, ainsi qu'avec la technique de guide. Un parcours sous lunettes de simulation et différents exercices vous permettront d'expérimenter ce que signifie guider et être guidé.
Le repas de midi est prévu et fait partie intégrante du programme.

Intervenants
- Francine Granger, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA
- Julien Belizaire, réadaptation UCBA

Dates
- Vendredi 26 février 2027
- Vendredi 11 juin 2027
- Samedi 30 octobre 2027

Horaire
9h45 – 16h45

Lieu
UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
Un mois avant le cours
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Cours d'introduction 2 : pour les nouveaux bénévoles

Public cible
Tous les nouveaux collaborateurs et collaboratrices bénévoles admis. Cette journée de formation est obligatoire et devrait être suivie dans les deux ans après l'admission définitive.

Contenu
L'objectif de ce cours est de vous apprendre comment soutenir les personnes atteintes de surdicécité, afin qu'elles puissent participer à la vie sociale et développer leur capacité d'autodétermination.

Contenu du cours : décrire ce qui nous entoure (accès à l'information), comportement respectueux et contenu du code de travail pour le bénévolat.
Des exercices de simulation permettant de faire une expérience personnelle du handicap et des jeux de rôles sont également au programme de cette journée.

Intervenantes
- Francine Granger, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA
- Nathalie Monn, assistante sociale UCBA

Date
Vendredi 5 novembre 2027

Horaire
9h30 – 16h30

Lieu
UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
4 octobre 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Cours de communication

Entraînement Lorm 1 - pour débutants

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Ce cours de Lorm s'adresse aux personnes qui souhaitent commencer à apprendre cette forme de communication. Une enseignante de Lorm qualifiée vous fournira les bases. Les thèmes suivants seront abordés lors de ce cours :

– Positionnement et tenue de la main lors de la communication en Lorm
– Apprentissage des lettres de l'alphabet digital

Il y aura aussi du temps pour s'exercer.

Intervenantes

– Caroline Ceriani, enseignante Lorm
– Mäde Müller, réadaptation UCBA

Dates
Vendredi 5 mars 2027

Horaire
14h00 – 17h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
5 février 2027
Le cours aura lieu à partir de 2 personnes.

Lire sur les lèvres et parler distinctement

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Lorsqu'on n'entend plus très bien, on regarde automatiquement la bouche de son interlocuteur – que ce soit consciemment ou inconsciemment. Ces informations supplémentaires peuvent aider à mieux comprendre ce qui est dit.

Cependant, la lecture labiale est un art et il n'est possible de comprendre qu'environ 30% de ce qui est dit en observant le mouvement des lèvres. C'est pourquoi il est important de bien articuler. Mais qu'entend-on par „bien articuler" ? De quelle manière devez-vous bouger vos lèvres ? Et que se passe-t-il avec les 70% restants qui ne peuvent pas être vus ?

Intervenante
Anoucha Betti, enseignante en lecture labiale

Date
Mardi 18 mai 2027

Horaires
9h30-12h30

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
3 avril 2027

Entraînement Lorm 2 - pour avancés

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Nous vous encourageons à approfondir vos connaissances de la technique du Lorm et à venir vous entraîner dans une ambiance détendue. Une enseignante Lorm qualifiée vous accompagnera lors de cet après-midi d'entraînement et répondra à toutes vos questions liées à ce mode de communication tactile.

Ce cours vous permettra d'acquérir plus d'assurance comme « émetteur » mais également de prendre conscience des difficultés rencontrées par les personnes qui reçoivent un message de cette manière.

Intervenantes
- Caroline Ceriani, enseignante Lorm
- Mäde Müller, réadaptation UCBA

Dates
Mardi 2 novembre 2027

Horaire
14h00 – 17h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
1 octobre 2027
Le cours aura lieu à partir de 2 personnes.

Communication haptique

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
La communication haptique offre une possibilité de transmettre rapidement des informations sur l'environnement, les personnes, les situations du quotidien, les évènements, etc. d'une façon simple et efficace. Pour cela, des signes haptiques sont tracés sur des parties définies du corps. La communication haptique est utilisée en complément à la langue parlée ou la langue des signes.

La deuxième édition complétée du manuel « La communication haptique » est parue en 2019. Celle-ci contient plus de 80 signes haptiques. Le manuel a été conçu et édité par les enseignantes spécialisées de Lorm et de communication haptique de Suisse.

Dans ce cours, vous apprendrez les bases de la communication haptique et nous vous montrerons les signes haptiques. Ce cours vous donnera beaucoup d'espace pour expérimenter, vous exercer et échanger. Il n'est pas nécessaire d'avoir des connaissances préalables pour y participer.

Intervenantes

- Caroline Ceriani, enseignante Lorm et communication haptique
- Mäde Müller, spécialistes en réadaptation UCBA

Date
Vendredi 19 novembre 2027

Horaires
9h45 – 16h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
18 septembre 2027

Informations cours de langue des signes LSF

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

Contenu
Certains clients de l'UCBA sont sourds et préfèrent s'exprimer en langue des signes. La langue des signes est une langue à part entière grâce à laquelle les personnes sourdes peuvent tout exprimer. Diverses organisations (voir ci-dessous) offrent des cours de différents niveaux (débutant à avancé) dans plusieurs villes de Suisse.

Participation de l'UCBA
L'UCBA souhaite que ses bénévoles et ses AsCom aient des connaissances de base en langue des signes. La communication avec les personnes concernées utilisant la langue des signes peut ainsi être nettement améliorée, ce qui leur permet de se sentir plus reconnues et mieux intégrées. Pour cette raison, nous soutenons chaque cours semestriel de langue des signes avec une participation financière de Fr. 300.-.

Conditions pour les bénévoles : début du cours après le premier entretien avec votre personne de référence à l'UCBA. Le remboursement a lieu après votre admission définitive par l'UCBA en tant que bénévole et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne. Le montant est à inscrire sur votre feuille de frais.

Conditions pour les AsCom : début du cours après l'inscription à la formation d'assistance en communication. Le remboursement a lieu après l'obtention du diplôme d'assistance en communication et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne. Le montant est à inscrire sur votre facture.

Intervenants
Enseignants diplômés en langue des signes

Dates des cours, informations, commande du programme de cours et inscription :

- S5 : www.s-5.ch
- Ifage (à Genève) : https://www.ifage.ch/offre/langues/langue-des-signe
- Cours en ligne : www.signwise.ch

Accompagnement par écrit

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Lorsque la langue parlée ou la langue des signes n'est plus bien comprise, l'écriture devient la forme de communication que la personne souhaite de plus en plus souvent lors des accompagnements. Pour cela, la personne accompagnée prend en général son propre ordinateur portable avec elle et parfois également d'autres moyens auxiliaires. La tâche de l'accompagnant dans ce cas est de noter à l'ordinateur ce qui est dit, à l'aide d'un clavier normal, afin que la personne accompagnée puisse le lire.

Durant ce cours, nous vous montrerons différents moyens auxiliaires permettant d'écrire et de lire sur un ordinateur portable ou une tablette. Vous pourrez découvrir ces moyens auxiliaires et les essayer.
Nous répondrons aussi volontiers à vos questions sur ce qu'implique ce type de mandat, par exemple quelle est la vitesse à laquelle l'accompagnant doit savoir taper à l'ordinateur pour pouvoir assumer cette tâche.

Intervenante
Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA

Date
Dès qu'un nombre suffisant de personnes intéressées se seront annoncées, nous leur ferons parvenir un questionnaire afin de trouver une date qui convienne au plus grand nombre.

Horaire
La formation dure environ 3 heures.

Lieu
UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
Il est possible de signaler son intérêt en tout temps. Il suffit d'envoyer un mail à Francine Granger : francine.granger@ucba.ch

Formation continue

Accompagner à une conférence de plusieurs jours

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Lorsque 500 personnes, avec ou sans surdicécité et utilisant différentes langues parlées et signées, se réunissent pendant cinq jours à l'occasion d'une conférence, la situation peut être particulièrement exigeante, tant pour les participant·es que pour les accompagnant·es. Dans ce cours, vous vous exercerez à accompagner une personne atteinte de surdicécité afin de lui permettre de participer pleinement à une rencontre de cette envergure, que ce soit lors de l'apéritif d'ouverture, d'une présentation en plénière, d'un atelier, d'un dîner de gala ou pendant la pause de midi. Vous découvrirez différents outils permettant de favoriser un accès adapté à la communication et à l'information, en fonction des situations et des besoins de la personne accompagnée. Le repas de midi offert fait partie intégrante du cours. Il sera l'occasion de vivre une expérience personnelle simulant certaines situations liées à la surdicécité. Cette expérience servira ensuite de base à un échange sur différents aspects de l'accompagnement, notamment la motivation, le besoin de pauses et de repos, ainsi que le respect de ses propres limites.

Ce cours est proposé au niveau national et sera traduit en allemand, français, italien et en langue des signes DSGS, LSF et LIS.

Intervenants

– Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA
– Beat Marchetti, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA

Date
Samedi 27 février 2027

Horaires
10h00 – 16h00

Lieu
Berne

Délai d'inscription
25 janvier 2027
Le cours aura lieu à partir de 5 personnes.

Échange entre assistantes en communication

Public cible
Assistantes et assistants en communication

Contenu
Lorsqu'on travaille avec des êtres humains, il y a toujours des situations qui génèrent de l'insécurité ou des difficultés. C'est aussi le cas dans le cadre de l'assistance en communication. Lors de cet échange entre collègues, vous pourrez évoquer avec les autres participants et un superviseur des situations, questions ou problèmes qui vous préoccupent et chercher ensemble des solutions possibles.

Le contenu de ces échanges entre collègues est confidentiel et ne sera communiqué ni à l'UCBA ni à tout autre instance sans votre consentement.

Intervenant
Vincent Ducommun, psychologue

Date et horaires

- Vendredi 12 mars 2027, 9h15 - 12h15
- Vendredi 12 novembre 2027, 9h15 – 12h15

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5 bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription

- 11 février 2027
- 11 octobre 2027

Le cours aura lieu à partir de 3 personnes.

Les arnaques : les reconnaître et s'en protéger

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Les arnaques visant les personnes âgées sont devenues plus en plus fréquentes ces dernières années. Malgré les mises en garde de la police, les escrocs diversifient leurs approches et développent constamment de nouveaux modes opératoires. Faux policier, faux banquier, usurpation d'un numéro officiel : les méthodes sont nombreuses et peuvent prendre différentes formes. Les fraudeurs agissent notamment par téléphone ou directement au domicile des personnes, avec pour objectif de leur soutirer de l'argent, des bijoux ou d'autres objets de valeur. Les conséquences peuvent être importantes, tant sur le plan financier que psychologique, et les personnes victimes d'une arnaque peuvent se retrouver démunies et déstabilisées.

Afin de prévenir ces abus et de sensibilisant les personnes particulièrement exposées à ce type de situation un coordinateur de la prévention présentera les principales formes d'arnaques, ainsi que les risques de vol dans l'espace public. Vous découvrirez les stratégies utilisées par les escrocs, les signaux d'alerte à reconnaître et les bons réflexes à adopter face à une situation suspecte. L'objectif est que chaque participant·e reparte avec des conseils pratiques et des messages clés à transmettre aux personnes concernées ainsi qu'à leur entourage.

Intervenante
Nastia Kordo, coordinatrice de la prévention et chargée de prévention criminalité

Date
Mardi 23 mars 2027

Horaires
10h00 – 15h30

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
10 février 2027
Le cours aura lieu à partir de 5 personnes.

Formation de pilote de tandem

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Les sorties en tandem sont une magnifique occasion de profiter du plein air, de bouger et de sentir le vent dans ses cheveux. Piloter un tandem avec une personne sourdaveugle comme passager·ère demande toutefois des connaissances spécifiques et de la pratique. Lors de ce cours, vous aurez l'occasion d'expérimenter les deux rôles, celui de pilote et celui de passager·ère. Vous apprendrez les gestes et procédures indispensables : monter sur le tandem, démarrer, s'arrêter et freiner, descendre du vélo, ainsi que d'autres aspects importants de la conduite en tandem. Vous pourrez ensuite mettre ces connaissances en pratique lors de différents exercices. Une attention particulière sera accordée à la communication entre le pilote et le passager·ère pendant le trajet. Pour faciliter cette communication, nous avons développé un système de signes spécifiques que vous apprendrez et pourrez expérimenter durant le cours.
Ce cours est obligatoire pour les bénévoles et les AsCom qui souhaitent effectuer des mandats en tant que pilotes de tandem. Il s'adresse également aux personnes ayant déjà suivi un cours de tandem de l'UCBA et souhaitant rafraîchir ou approfondir leurs connaissances. A l'issue de ce cours, vous disposerez des connaissances et de l'expérience nécessaires pour déterminer si vous souhaitez poursuivre votre activité comme pilote de tandem auprès de personnes sourdaveugles.

Conditions de participation
Expérience de rouler à vélo (vous faites du vélo plusieurs fois par année)
Taille minimale 1 mètre 63 (à cause de la hauteur de la selle du pilote)

Intervenantes

- Simone Leuenberger, formation et loisirs UCBA
- Francine Granger, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA
- Un membre de Sehbehinderten-Tandemverein Bern

Date
Samedi 10 avril 2027

Horaires
12h30 – 17h00

Lieu
Berne

Délai d'inscription
9 mars 2027
Le cours aura lieu à partir de 5 personnes.

Reconnaître et comprendre les dépressions

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

Contenu
La dépression fait partie des maladies psychiques les plus fréquentes et peut toucher des personnes de tout âge et dans toutes les situations de vie. Contrairement à un simple moment de déprime passager, la dépression est une maladie qui doit être prise au sérieux. Elle peut modifier profondément la manière dont une personne pense, ressent et agit, et avoir des répercussions importantes sur son quotidien et ses relations. Elle peut également se manifester par des symptômes physiques. Comme elle survient fréquemment en association avec d'autres troubles psychiques ou physiques (comorbidité), elle peut rester longtemps inaperçue.
Les personnes sourdaveugles courent un risque accru de souffrir de dépression à cause des difficultés chroniques qu'elles rencontrent et de l'isolement social dont elles font l'expérience. En tant qu'accompagnant-e bénévole ou qu'assistant-e en communication, vous pouvez aussi être amené-e à rencontrer cette problématique, par exemple lorsque vous constatez des changements chez une personne que vous accompagnez ou lorsque vous vous interrogez sur la manière d'adopter une attitude appropriée face à une personne présentant des signes de dépression, tout en respectant les limites de votre rôle.

Qu'est-ce qu'une dépression ? Comment la reconnaitre et la distinguer d'un épisode de déprime passager ou d'autres troubles ? Pourquoi peut-elle passer inaperçue ? Peut-on prévenir une dépression ? Comment se comporter avec une personne concernée et quelles sont les limites de son propre rôle ? Ces questions seront abordées dans ce cours.

Intervenant
Vincent Ducommun, psychologue

Date
Vendredi 23 avril 2027

Horaires
9h45-16h30

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
10 mars 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Journée nationale pour l'assistance en communication

Public cible
Assistantes et assistants en communication

Contenu
La journée nationale est l'occasion de rencontrer des assistants en communication de Suisse alémanique et de Suisse romande, d'avoir des nouvelles de l'UCBA, d'échanger des expériences et de repartir avec de nouvelles idées pour son activité.

Nous avons volontairement choisi de ne pas encore définir le thème de cette journée pour 2027. Cette approche nous permet de rester flexibles et de tenir compte des évolutions ainsi que des questions d'actualité qui concernent particulièrement les assistant·es en communication.Nous vous informerons du thème choisi début 2027 par mail.

Nous vous invitons d'ores et déjà à réserver la date prévue pour cette rencontre. Nous nous réjouissons de partager avec vous une journée enrichissante.

Intervenants

- Maurice Kuchen, responsable de l'assistance en communication UCBA
- Tina Aeschbach, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA

Date
Samedi 24 avril 2027

Horaires
9h45 – 16h15

Lieu
Berne

Délai d'inscription
21 mars 2027
Le cours aura lieu à partir de 5 personnes.

Signification de la communication verbale et non verbale

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

Contenu
La communication comprend des aspects verbaux et non verbaux. Nous entendons les mots prononcés par notre interlocuteur·rice, mais nous percevons également le ton de la voix, le volume, les mimiques et les gestes qui accompagnent le message. Ces différents éléments contribuent de manière significative à la façon dont nous interprétons ce qui est dit et aux réactions que cela suscite en nous.
Que se passe-t-il lorsque la communication non verbale est limitée, voire totalement absente en raison de la surdicécité ?
Dans ce cours, nous nous intéresserons à notre tendance à associer spontanément la communication verbale aux éléments non verbaux. Nous réfléchirons également à la manière dont la surdicécité peut modifier la communication et échangerons sur nos expériences à ce sujet.

Le cours vous apportera des informations et des pistes de réflexion en lien avec ces thématiques. Vous pourrez les mettre en relation avec des situations vécues lors de vos accompagnements et échanger à ce sujet avec les autres participant·es et l'intervenant·e.

Les échanges réalisés dans le cadre de ce cours sont confidentiels. Leur contenu ne peut être transmis ni à l'UCBA ni à des tiers sans le consentement des participant·es concerné·es.

Intervenant
Luc Wilhelm, superviseur

Date
Mercredi 12 mai 2027

Horaires
9h45 – 16h15

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
2 avril 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Comprendre le stress auditif

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Il suffit de mettre son appareil auditif pour que tout aille bien ? Il suffit de demander lorsqu'on n'a pas compris quelque chose ? De nombreuses personnes imaginent que vivre avec un handicap auditif est aussi simple que cela. Pourtant, entendre signifie bien plus que simplement percevoir des mots. Lorsqu'il faut fournir en permanence un effort de concentration pour comprendre, combler les informations manquantes dans une conversation ou demander régulièrement à son interlocuteur·rice de répéter, un stress lié à l'audition peut apparaître. À la longue, cet effort peut entraîner de l'épuisement, une diminution de la concentration et une baisse de l'endurance.

Lors de ce cours, nous chercherons à définir ce qu'est le stress auditif, à comprendre comment il apparaît et pourquoi il peut entraîner des répercussions importantes sur le corps et le psychisme. Nous nous intéresserons aux liens entre le stress et l'effort nécessaire pour entendre, ainsi qu'aux raisons pour lesquelles cet effort est souvent sous-estimé. Nous verrons également comment le stress auditif peut influencer la manière dont une personne vit et gère son handicap auditif. La compréhension de ces liens permet de mieux prendre en compte la situation auditive d'une personne et de l'accompagner de manière plus consciente et adaptée.

Intervenante
Anoucha Betti, enseignante en lecture labiale

Date
Mardi 25 mai 2027

Horaires
9h45-16h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
10 avril 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Guider en toute sécurité lors des achats et dans les transports publics

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication, proches et autres personnes intéressées

Contenu
Accompagner une personne sourdaveugle dans ses déplacements nous confronte régulièrement à des défis et soulève des nombreuses questions. Que faire lorsque les techniques apprises ne suffisent pas ou sont moins présentes à l'esprit ? Dans une gare ou un magasin, quelles aides à l'orientation peuvent être utiles à l'accompagnant·e ? Comment monter dans un bus ou un train ? Est-il préférable d'utiliser les escaliers roulants ? Comment faire des achats avec le moins de stress possible ? Et comment accompagner une personne dans une foule ?

Cette journée vous permettra de poser vos questions, d'acquérir de nouvelles connaissances et de mettre en pratique différentes techniques lors d'exercices concrets.

Le cours peut être suivi plusieurs fois afin de rafraîchir les techniques de guide, de gagner en assurance et de découvrir de nouvelles approches.

Intervenante
Britta Amend, spécialiste en réadaptation UCBA

Date
Mardi 21 septembre 2027

Horaires
10h00 – 16h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
20 août 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Repérage pour "Formation et Loisirs"

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

Contenu
Vous avez certainement déjà eu une idée d'activité pour « Formation et Loisirs ». Peut-être connaissez-vous une belle randonnée dans votre région, une promenade agréable dans un parc ou encore un musée intéressant ?

Si vous souhaitez soutenir l'équipe Formation et Loisirs, ce cours vous permettra d'apprendre ce qui est important lors de la préparation d'une activité, notamment dans le cadre d'un repérage.

À quoi faut-il être attentif·ve pour garantir l'accessibilité des activités aux personnes sourdaveugles et assurer leur sécurité ? Un sentier de randonnée, un musée ou un restaurant sont-ils adaptés ?

Au cours de cette journée, nous examinerons les différents aspects à prendre en compte lors d'un repérage. Nous vous montrerons comment vous préparer à une évaluation, quels éléments observer et comment consigner vos observations, par exemple lors du repérage d'une randonnée.

La sécurité et la responsabilité de l'activité restent toutefois en tout temps du ressort des spécialistes de Formation et Loisirs.

Intervenante
Leda Beguin, formation et loisirs UCBA

Date
Mardi 9 novembre 2027

Horaires
13h00– 17h00

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
8 octobre 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Informations de l’UCBA et échange pour les AsCom

Public cible
Assistantes et assistants en communication

Contenu
Maurice Kuchen vous informera sur les thèmes actuels au sein de l'UCBA et du service spécialisé en surdicécité. Il fera le point avec vous sur les prestations AsCom et sur les éventuelles modifications du règlement.

Il se tiendra également à votre disposition pour toutes vos questions, remarques et propositions. Vous pouvez sans autre adresser vos propositions de thèmes lors de votre inscription.

Intervenant
Maurice Kuchen, responsable de l'assistance en communication UCBA

Date
Vendredi 12 novembre 2027

Horaires
13h30 – 16h30

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5 bis, 1005 Lausanne

Délai d’inscription
10 octobre 2027
L'échange aura lieu à partir de 3 personnes.

Proximité et distance dans le travail bénévole

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

Contenu
En tant que bénévole, vous pouvez développer une relation étroite avec les personnes que vous accompagnez. Cet engagement implique une certaine proximité, à la fois émotionnelle et physique. Lorsque l'on s'investit fortement pour les autres, il peut toutefois arriver que l'on néglige ses propres besoins et ses propres limites.

Comment accompagner une personne avec empathie tout en se protégeant soi-même ? Comment reconnaître et respecter ses limites afin de ne pas se laisser entraîner dans l'univers personnel ou les difficultés de la personne accompagnée ?

Trouver un équilibre entre proximité et distance permet de préserver ses propres limites et de rester disponible pour accompagner l'autre avec bienveillance, tout en maintenant un équilibre personnel.

Ce cours vous apportera des informations et des pistes de réflexion sur cette thématique. Vous pourrez les mettre en lien avec des expériences vécues lors de vos accompagnements et échanger à ce sujet avec les autres participant·es et l'intervenant·e.

Les échanges réalisés dans le cadre de ce cours sont confidentiels. Leur contenu ne peut être transmis ni à l'UCBA ni à des tiers sans le consentement des participant·es concerné·es.

Intervenant
Luc Wilhelm, superviseur

Date
Lundi 29 novembre 2027

Horaires
9h30 – 16h30

Lieu
UCBA, Ch. des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne

Délai d'inscription
15 octobre 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Protection de l'intégrité personnelle

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes en communication

Contenu
Dans le cadre des accompagnements, nous sommes amenés à faire de nombreuses rencontres. Cela peut donner lieu à des situations où nous avons de la peine à gérer la question de la proximité, de la distance et des limites personnelles.

Dans ce cours, nous aborderons les questions suivantes :

- Qu'est-ce que l'intégrité personnelle ?
- Comment puis-je protéger mon intégrité personnelle et celle d'autrui ?
- Quelles sont mes propres limites et quand sont-elles dépassées ?
- Quelles formes l'atteinte à l'intégrité personnelle peut-elle prendre ?
- Comment gérer les atteintes à mon intégrité personnelle ou à celle de clientes et de clients ?
- Quelle est la position de l'UCBA en matière de protection de l'intégrité personnelle ?
- Quelles sont les mesures de prévention existantes ?

A l'aide d'exemples concrets, nous réfléchirons à des situations d'accompagnement tirées du quotidien et chercherons à déterminer comment nous comporter pour que nos relations soient plus respectueuses et plus sécurisantes.

Intervenants

- Un intervenant de l'Association ESPAS, Lausanne
- Francine Granger, centre de compétence en surdicécité acquise UCBA

Date
Vendredi 10 décembre 2027

Horaires
9h30 – 16h00

Lieu
UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

Délai d’inscription
2 novembre 2027
Le cours aura lieu à partir de 4 personnes.

Groupe régional de partage pour bénévoles

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

Contenu
Nous souhaitons mettre en place un groupe de partage destiné aux collaborateur·rices bénévoles de Suisse romande. Ce groupe se réunira une à deux fois par année, pour une durée d'environ deux heures.
En présence de l'assistant·e social·e et du/de la spécialiste en réadaptation, vous pourrez échanger, dans un cadre confidentiel et sans mentionner de noms, sur des situations d'accompagnement qui ont suscité des questions ou des réflexions. Ce sera également l'occasion de poser des questions d'ordre administratif et de partager vos expériences avec d'autres bénévoles.
Ces rencontres permettront par ailleurs à l'équipe de vous informer des nouveautés et des développements au sein de notre organisation.
Si vous souhaitez participer à ce groupe de partage, nous vous invitons à vous annoncer auprès de l'assistant·e social·e qui vous est attribué·e.

Intervenants
Assistante sociale et spécialiste de réadaptation UCBA

Lieu
UCBA, chemin des Trois-Rois, 5bis, 1005 Lausanne

Formation en ligne sur Zoom-Meeting

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA, assistantes et assistants en communication

Contenu
Les rencontres sur Zoom sont une bonne alternative pour rester en contact sans se déplacer. Pour que les rencontres sur Zoom soient possibles également pour les personnes atteintes de surdicécité, certaines adaptations, et parfois aussi l'aide d'un accompagnant, sont nécessaires.

Zoom propose différentes fonctions qui soutiennent l'accessibilité. Lors de cette formation, nous vous montrerons ces fonctions et vous expliquerons comment elles peuvent être utilisées par les personnes concernées.

Si vous êtes intéressé-e par une formation en ligne, veuillez-vous annoncer auprès de Francine Granger à l'adresse francine.granger@ucba.ch. S'il y a assez de personnes intéressées, nous chercherons une date à laquelle proposer cette formation.

Intervenante
Mäde Müller, spécialiste en réadaptation UCBA

Date
Dès qu'un nombre suffisant de personnes intéressées se seront annoncées, nous leur ferons parvenir un questionnaire afin de trouver une date qui convienne au plus grand nombre.

Horaire
La formation dure environ 2 heures.

Lieu
Participation sur Zoom depuis un ordinateur à la maison.

Délai d'inscription
Il est possible de signaler son intérêt en tout temps. Il suffit d'envoyer un mail à Francine Granger : francine.granger@ucba.ch

Premiers secours en santé mentale

Public cible
Collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA

Contenu
Souvent on ne sait pas comment réagir face aux personnes en souffrance psychique. Les mots manquent et parfois la confiance pour réagir adéquatement. Les cours "ensa" reprennent cet aspect et fournissent des instruments simples et faciles à utiliser pour approcher les personnes affectées au quotidien, les soutenir et les encourager à rechercher une aide professionnelle.

Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles de l'UCBA
L'UCBA soutiens le cours " Premiers secours en santé mentale" avec une participation financière de Fr. 300.--. Veuillez discuter à l'avance de votre participation à un cours "ensa" avec votre personne de référence de l'UCBA.
Le remboursement a lieu après votre admission définitive par l'UCBA en tant que bénévole et après réception de l'attestation de cours par notre secrétariat à Lausanne. Le montant est à inscrire sur votre feuille de frais.

Dates des cours, informations et inscription :
https://www.ensa.swiss/fr/premiers-secours/

Informations générales

Inscription / annulation / suppression de cours
Inscription par écrit ou oralement auprès du secrétariat
Tél. 021 345 00 52, Mail : surdicecite@ucba.ch.

Les inscriptions sont prises en compte selon l'ordre d'arrivée et confirmées immédiatement. Si un cours est complet, nous établissons une liste d'attente. Votre inscription vous engage à participer au cours. En cas de désistement, nous vous prions de nous aviser dès que possible afin que nous puissions attribuer votre place à une autre personne (liste d'attente). Si un cours n'atteint pas un nombre de participants suffisant, nous nous réservons le droit d'en modifier les modalités (date, lieu, etc.) ou de le supprimer.

Conditions de participation
Les cours s'adressent aux groupes de personnes indiqués dans la rubrique « public cible ».

Les nouveaux bénévoles participent au cours d'introduction I gratuitement avant leur admission définitive.

Les bénévoles dont l'admission est confirmée par l'UCBA participent gratuitement à tous les autres cours. Ils facturent leurs frais de déplacement par le biais du formulaire de mandats et de frais.

Pour les proches, la participation au cours est gratuite, mais nous ne remboursons pas de frais de déplacement.

Pour les assistantes et assistants en communication, la participation au cours est gratuite. Ils indiquent leurs frais de déplacement sur leur facture.

Les professionnels en contact avec des personnes concernées de l'UCBA, ainsi que d'autres personnes intéressées peuvent participer aux cours lorsque cela est précisé dans la rubrique « public cible ». Si nous organisons un repas en commun, le forfait est de Fr. 25.-. De plus, la participation aux frais de cours s'élève à Fr. 25.- par demi-journée. Le cours d'introduction 1 constitue une exception à cette règle : il est gratuit pour tous.

Les personnes de l'étranger peuvent participer s'il y a encore de la place (confirmation après le délai d'inscription). Les horaires ne seront pas adaptés spécialement pour eux.

Interprètes en langues des signes
Nous nous chargeons de réserver les interprètes LSF pour les participant-e-s sourd-e-s. Merci de mentionner votre besoin sur le formulaire d'inscription et de vous annoncer au plus vite par mail : surdicecite@ucba.ch

Attestation de formation
Après votre participation au cours, le secrétariat de l'UCBA vous fera parvenir une attestation en format PDF par e-mail.

Cours pour bénévoles proposés par d'autres organisations
Il existe d'autres organisations qui proposent des cours spécialement pour les bénévoles. Si vous souhaitez participer à l'un de ces cours, veuillez prendre contact avec votre personne de référence à l'UCBA. L'UCBA vous rembourse les frais de participation à un cours par an

(max. CHF 300.-) pour autant que cela ait du sens par rapport à votre activité bénévole à l'UCBA. Vous pouvez inscrire le montant sur votre feuille de frais. Il est obligatoire de joindre un justificatif et une attestation du cours pour obtenir le remboursement.

Vous trouvez les offres de formation sur les sites internet suivants : www.benevolat-fr.ch et www.benevolat-vaud.ch
L'UCBA est membre de ces associations, il faut le mentionner lors de l'inscription.

Véhicules de l'UCBA



Quand nous sommes en déplacement avec un groupe, nos véhicules sont souvent de la partie. Nous remercions tous ceux et celles qui se mettent à disposition pour conduire. Vous avez la possibilité d'effectuer au préalable un essai ou une heure d'auto-école avec le véhicule.

Autres dispositions pour la formation et les mandats

- Pour les collaboratrices et collaborateurs bénévoles UCBA : voir document « Guide du bénévolat »
- Pour les assistantes en communication : voir règlement concernant les mandats d'assistance en communication, dernière version.

En cliquant sur www.surdicecite.ch/interne, vous aurez accès à l'intranet du service spécialisé en surdicécité. Sur cette page, vous trouverez tous les documents importants à télécharger.

Information de l'UCBA

- „Infos pour vous", la newsletter du service spécialisé en surdicécité de l'UCBA destinée à nos clients, paraît 4 x par année. Les bénévoles et les assistants en communication reçoivent la newsletter par e-mail pour information.
- „Tactuel", le magazine spécialisé du domaine du handicap visuel :
  4 x par an (abonnement gratuit) ou en ligne sur www.tactuel.ch

Application Lorm

L'UCBA a créé une application qui peut être téléchargée sur les smartphones et les tablettes, afin de pouvoir vous exercer au Lorm partout lorsque vous êtes en déplacement. Informations et lien pour le téléchargement sur www.ucba.ch/lormapp

Dons et legs
Notre travail est financé à environ 50% par l'Office fédéral des assurances sociales. Pour le reste nous dépendons entièrement de dons. Si vous souhaitez nous soutenir, chaque don, même petit, est le bienvenu. Vous trouverez des informations à ce sujet sous www.ucba.ch/aider-et-soutenir. Sur demande, nous vous fournissons volontiers un bulletin de versement.
L'UCBA a reçu la certification ZEWO.

Protection des données
Si vous voulez savoir comment nous traitons vos données, vous trouverez ici la déclaration de protection des données : www.ucba.ch/mentions-legales/protection-des-donnees

Adresses

Service spécialisé en surdicécité UCBA
Chemin des Trois-Rois 5bis, 1005 Lausanne
T 021 345 00 50

Coordination formation bénévoles
Mail Francine Granger: francine.granger@ucba.ch
Mail Secrétariat, Joane Tan: surdicecite@ucba.ch

Servizio specializzato per la sordocecità UCBC
Via San Giovanni 7, 6500 Bellinzona
T 091 825 82 72, N 078 683 75 17
Mail: sordocecita@ucbc.ch

SZBLIND Fachstellen Hörsehbehinderung und Taubblindheit
Niederlenzer Kirchweg 1, 5600 Lenzburg
T 062 888 28 68

Koordination Schulungsprogramm
Mail Tina Aeschbach: tina.aeschbach@szblind.ch
Mail Sekretariat, Heidi Gsponer: taubblindheit@szblind.ch